

Plan de actuaciones 2010

# Ayuntamientos 2.0



# índice

## Ampliación de los servicios ofrecidos: PROYECTO AYUNTAMIENTOS 2.0

### Eje 1. Infraestructuras en el territorio..... 06

Conectividad a Internet.....	0
Televisión Digital Terrestre, TDT.....	0
Telefonía móvil.....	0
Redes inalámbricas para espacios públicos.....	0
Red SARA.....	0

### Eje 2. Formación y divulgación para los ciudadanos..... 08

Presencia del ayuntamiento en la red.....	0
Formación para personal municipal en el marco del convenio FRM.....	0
Iniciativa La Rioja en la memoria.....	0
Observatorio Municipal.....	0

### Eje 3. Servicios para los Ayuntamientos..... 10

Cibertecas al servicio de la capacitación de los ciudadanos en la e-administración.....	0
Oficina virtual para los ayuntamientos de La Rioja.....	0
Portal de los ayuntamientos de La Rioja.....	12
• Sigem.....	0
• Gestión tributaria.....	0
• Facturación electrónica.....	0
• Gestión interna.....	0
• Enlaces actuales.....	14
• Visores cartográficos.....	0
• Otros enlaces.....	0
• Web 2.0 – Nuevas comunidades en red.....	0
• Sistemas de identificación digital.....	0
• Equipamiento informático y hardware.....	0

## ACTUACIONES REALIZADAS

### Eje 1. Infraestructuras en el territorio..... 04

Banda ancha.....	0
Telefonía móvil.....	0
Wifi.....	0
Televisión Digital Terrestre, TDT.....	0

### Eje 2. Formación y divulgación para los ciudadanos..... 05

Cibertecas.....	0
Coordinadores y dinamizadores.....	0

### Eje 3. Servicios para los Ayuntamientos..... 05

Pueblos Conlared (y Typo3).....	0
Administración electrónica.....	0
Sistemas de Información Geográfica (SIG).....	0

La Sociedad del Conocimiento se consolida e impone un ritmo de adaptación fuerte a aquellos territorios que aspiran a beneficiarse de todo el potencial de oportunidades que traen consigo la tecnología. El Gobierno de La Rioja lleva tiempo liderando un proceso que le ha llevado, en primer lugar, a convertirse en un **ejemplo en la modernización** de las administraciones públicas, para, a continuación, **acometer esa modernización en todos los ámbitos de la sociedad riojana**, haciendo especial hincapié en aquellos sectores sociales y territoriales amenazados con quedarse fuera de este proceso.

El Gobierno de La Rioja trabaja de manera equilibrada en el desarrollo del territorio con una **extensión total de infraestructuras**, con el desarrollo de las **actuaciones divulgativas y formativas** necesarias para el mejor uso de estas infraestructuras de base, y, por último, con el **establecimiento de unos servicios** que son la razón de ser del aprovechamiento de las nuevas tecnologías, el hecho diferencial que distingue a quienes participan de las oportunidades que trae la Sociedad del Conocimiento.

Muchos han sido los logros del Ejecutivo riojano hasta el momento, pero la tarea de adaptación continúa y se amplía con nuevos desafíos. En estos momentos, en el seno de Internet, vivimos una profusión de nuevos canales de comunicación social que la administración no puede pasar por alto. **Hay que aprender a aprovechar estas redes para tender nuevos vínculos con el ciudadano**. Si el reto anterior consistía en formar parte de la Sociedad del Conocimiento, ahora es preciso convertirse en un agente motor de la misma.

Desde la Consejería de Administraciones Públicas y Política Local hemos integrado los esfuerzos realizados por la Dirección General de Política Local y la Agencia del Conocimiento y la Tecnología para presentar un conjunto de proyectos que incluyen proyectos protagonizados por la colaboración entre las personas, por el establecimiento de **un nuevo marco de relaciones basado en la tecnología** donde territorio, instituciones y ciudadano interactúan en nuevos contextos, **denominados 2.0, bajo principios y normas renovados**.

**El papel de los municipios, de sus instituciones y muy especialmente de sus alcaldes, será una vez más determinante en este proceso**. Su esfuerzo y dedicación continua nos garantiza un adecuado marco de colaboración para contribuir a la buena marcha de estos proyectos, pensando siempre en el ciudadano, en su desarrollo en la Sociedad del Conocimiento y en la reducción de cargas que la Administración le impone.

Ayuntamientos 2.0 aglutina un conjunto de iniciativas que consideran a la tecnología como una oportunidad para **integrar territorio y personas en un mundo conectado**.

Conrado Escobar Las Heras  
Consejero de Administraciones Públicas y Política Local del Gobierno de La Rioja

## ACTUACIONES REALIZADAS

El Gobierno de La Rioja considera un objetivo prioritario la **integración de los municipios** riojanos en la Sociedad del Conocimiento. Sus esfuerzos han estado centrados en las áreas de **Infraestructuras, Formación y divulgación y Servicios**, encaminados todos ellos a evitar la denominada "brecha digital", facilitar el acceso a la tecnología (al margen de las barreras espaciales) y promover su uso para aprovechar las oportunidades que generan en el medio rural.

### Eje 1. Infraestructuras en el territorio

Las infraestructuras desplegadas van encaminadas al establecimiento de una red tecnológica que actúe de forma global con el objetivo de **facilitar al ciudadano diversas formas de acceder a las TICs**. La Rioja es por ello, una de las comunidades líderes en la implantación de infraestructuras como banda ancha, telefonía móvil o TDT.

#### Banda ancha

En octubre de 2006 el Gobierno de La Rioja culminó su objetivo de llevar infraestructuras de **banda ancha a todas las localidades de La Rioja**, la mayor parte de ellas a través de ADSL y también de soluciones alternativas como PreWimax.

#### Telefonía móvil

El Gobierno de La Rioja, a través de la Agencia del Conocimiento y la Tecnología, y en colaboración con Telefónica, han desarrollado a lo largo de los dos últimos años actuaciones que han dotado con **cobertura GSM de telefonía móvil a pie de calle a todos los municipios de La Rioja**.

#### Wifi

Se han puesto en marcha **54 puntos Wifi** en espacios públicos, que ofrecen este **servicio gratuito** de conexión a Internet Wifi a las personas que se encuentran próximas a los mismos.

#### Televisión Digital Terrestre, TDT

Se ha desarrollado un **Plan de Impulso de la TDT** en La Rioja con el objetivo de extender esta tecnología en todo el territorio antes de que finalicen las emisiones analógicas. Ello ha estado acompañado de un plan de **divulgación e información ciudadana** para que los usuarios resuelvan sus dudas de cara al proceso de implantación de esta tecnología.

### Eje 2. Formación y divulgación para los ciudadanos

El Gobierno de La Rioja ha desarrollado servicios divulgativos y programas formativos encaminados a fomentar el aprovechamiento de las TICs en los que las Cibertecas cumplen un papel fundamental.

#### Cibertecas

**128 municipios de La Rioja** cuentan con puntos de acceso público a Internet a través de las Cibertecas. Estos centros son la base para actividades formativas relacionadas con las nuevas tecnologías.

#### Coordinadores y dinamizadores

Existen **128 dinamizadores digitales** para guiar las actividades de las Cibertecas y **15 coordinadores** para reforzar su labor, a cargo de 47 municipios. En conjunto han realizado **807 Cursos de Internet Básico**, en **123 municipios**, de los que se han beneficiado **7.717 alumnos**. También se han desarrollado un grupo de actuaciones formativas específicas y de corta duración que han dado como resultado **3.864 cursos** con la asistencia de **10.892 alumnos**.

### Eje 3. Servicios para los ayuntamientos

El compromiso del Gobierno de La Rioja es hacer efectiva la **administración electrónica** a nivel regional así como facilitar a los municipios las herramientas necesarias para que la relación en red con el ciudadano se convierta en una realidad.

#### Pueblos Conlared (y Typo3)

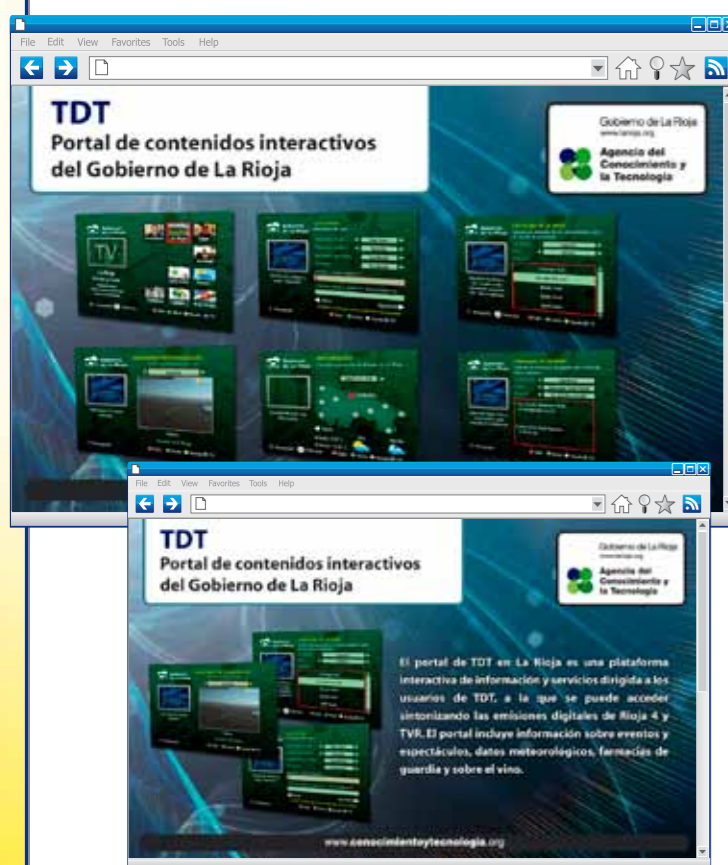
El Gobierno de La Rioja ha desarrollado el programa Pueblos Conlared con el objetivo de **promover la presencia institucional de los ayuntamientos riojanos en internet** como un servicio más al ciudadano. El programa ofrece a los ayuntamientos dominio propio, web, servidor, cuentas de correo y la posibilidad de **gestionar directamente los contenidos de su web a través de Typo3**, en cuyo manejo se les ha formado.

#### Administración electrónica

La Agencia del Conocimiento y la Tecnología colabora con la Dirección General de Política Local en el **desarrollo y puesta en marcha de aplicaciones** con el fin de hacer que la administración electrónica se convierta en una realidad. Se ha trabajado en diversos ámbitos como la solicitud de certificados y volantes de empadronamiento; Licencias de urbanismo, obras y actividades; Gestión de acuerdos municipales y bases de datos de documentos de decisión; Soporte entidades locales, SICAL, Registro, Padrón y Presentación de anuncios al BOR. Gracias a este esfuerzo, **150 ayuntamientos cuentan con soporte en programas de contabilidad, padrón y registro**.

#### Sistemas de Información Geográfica (SIG)

Una de las infraestructuras a las que más esfuerzo se ha dedicado en los últimos años ha sido el Sistema de Información Geográfica corporativo del Gobierno de La Rioja, denominado IDERioja (Infraestructura de Datos Espaciales de La Rioja). Ella integra una **base de información cartográfica** con un amplio sistema que abarca ámbitos como territorio, medio ambiente, agricultura y ganadería, administración y tributos, entre otros. En estos momentos IDERioja dispone de **172 visores con información municipal** y todos los Ayuntamientos de La Rioja cuentan con un visor municipal, a excepción de Logroño y Villamediana.



## AMPLIACIÓN DE LOS SERVICIOS OFRECIDOS: PROYECTO AYUNTAMIENTOS 2.0

Con la base obtenida gracias a las actuaciones anteriores, creemos que 2010 es el momento para **plantear a los ayuntamientos un paso más en el uso de las herramientas de comunicación social (denominadas 2.0)**, con la ventaja de que los ciudadanos ya han incorporado el uso de muchas de estas plataformas a sus costumbres tecnológicas, lo que las convierte en instrumentos de comunicación muy eficaces si son incorporados adecuadamente.

Una vez más, el punto de partida va a ser la mejora de las **infraestructuras de comunicaciones**, una prioridad para el Gobierno de La Rioja a fin de garantizar la **igualdad de condiciones en todo el territorio**.

La **formación y la divulgación** se va a centrar en el **refuerzo de las competencias digitales** de los ciudadanos y la generación de nuevas actitudes que favorezcan el desarrollo efectivo mediante la colaboración y la creatividad colectiva.

En el apartado **servicios**, como se detallará a continuación, es deseo del Gobierno de La Rioja **optimizar los recursos** ya establecidos para **ampliar y mejorar el servicio** prestado a los ciudadanos desde las Administraciones Locales. Queremos convertir a nuestros ayuntamientos, con especial atención a los más pequeños, en actores más activos de la Sociedad del Conocimiento.

## Eje 1. Infraestructuras en el territorio

En un entorno tan cambiante como las nuevas tecnologías, la base estructural ha de adaptarse continuamente a las exigencias que su uso creciente impone. **La base de infraestructuras tecnológicas con que cuenta La Rioja la sitúa en cabeza respecto a otras comunidades autónomas** como un ejemplo de superación de barreras geográficas, llevando a cabo un despliegue equilibrado que fomenta la igualdad de oportunidades. Pero esto no significa que esta dotación haya concluido.

### Conectividad a Internet

La Agencia del Conocimiento y la Tecnología, una vez establecido el despliegue que permite que todos los municipios y núcleos de población de La Rioja puedan disponer de banda ancha, continuará llevando a cabo actuaciones específicas en aquellas localidades donde exista la necesidad de ampliar y reforzar los servicios actuales.

Las actuaciones previstas responden a tres líneas de trabajo diferentes:

- **Innovar en la mejora de las infraestructuras existentes** para seguir posicionando a nuestra Comunidad y a nuestro Territorio en un entorno adecuado de conectividad. Para ello exploraremos nuevas tecnologías de red que favorecen la conectividad en anchos de banda que respondan a las necesidades reales de los usuarios de la red de los próximos años aplicando soluciones de fibra hasta la entrada de los municipios que se vean beneficiados por el proyecto.
- **Explorar el uso de soluciones alternativas** que, bajo parámetros eficiencia del gasto público hoy necesarios, permitan la extensión del acceso a banda ancha en las mejores condiciones posibles según la disponibilidad técnica de cada caso a todos los puntos del territorio. Incluyen soluciones como:
  - Solución satelital para puntos donde no llega el cobre como complemento a la actual de cobertura Wimax.
  - Convergencia con tecnologías móviles de tercera generación que permitan la conectividad a Internet en anchos de banda equivalentes a los ofrecidos por la dotación de ADSL.
- Finalmente con la **dotación de ADSL en núcleos de cierto tamaño que todavía carezcan de él**. Una solución acotada a municipios concretos que requerirá la adquisición de equipamiento para las centrales que abastecen determinados núcleos de población. Se podrán ofertar servicios de hasta

### Televisión Digital Terrestre, TDT

Finalizado el despliegue de cobertura de la televisión digital terrestre damos por concluido el apartado relativo a las infraestructuras del Plan de Impulso de la TDT en La Rioja. **El 100% de la población contará con cobertura de TDT, tres meses antes del apagón analógico** previsto por el Ministerio de Industria para abril de 2010.

Concluida la fase de extensión de cobertura, dedicaremos los primeros meses a intensificar las **actuaciones de divulgación y difusión** de la nueva tecnología digital entre toda la población riojana, favoreciendo de esta manera la adaptación efectiva de comunidades y particulares a la tecnología digital, y posibilitando una transición paulatina a la tecnología digital en el ámbito de la televisión.

Finalizado el proceso de transición se abren múltiples líneas de trabajo. La **interactividad**, y en especial la **alta definición (HD)** serán los retos en los que la Agencia del Conocimiento y la Tecnología trabajará tras el apagón analógico.

Además, se continuará trabajando en materia de divulgación para que los riojanos conozcan los diferentes aspectos que conforman la TDT y **se ampliarán los servicios ofrecidos en el portal interactivo del Gobierno de La Rioja**.

### Redes inalámbricas para espacios públicos

El Wifi plantea inconvenientes como cierta confusión legal sobre lo que se puede hacer y no hacer, y ciertos mitos sobre su uso. Se propone el **asesoramiento** de la Agencia para la **ampliación de las soluciones Wifi** en entornos públicos que favorezcan la conectividad en movilidad y la incorporación de nuevos puntos de acceso público a internet.

### Telefonía Móvil

Concluida en su totalidad la extensión de tecnología de telefonía móvil a la todos los municipios de nuestra Comunidad, el proyecto Ayuntamientos 2.0 debe seguir avanzando también en materia de telefonía móvil.

En esta materia las redes de telefonía móvil denominadas de tercera generación (UMTS) constituyen el reto del Gobierno de La Rioja que trabajará, a través de la Agencia del Conocimiento y la Tecnología, en **ampliar la cobertura de telefonía móvil de nueva generación en el territorio**, favoreciendo nuevos usos de la telefonía móvil que según nuestros datos son cada vez más demandados por los ciudadanos: navegación desde el móvil, descargas de contenidos, etc.

### Red SARA

Una red interadministrativa que en la actualidad **conecta a la Administración Central con las Comunidades Autónomas y que corresponde ahora extender a los principales municipios de la Comunidad**. Un proyecto que contempla el asesoramiento técnico a las Corporaciones que deseen incorporarse a la red SARA y la disponibilidad del equipamiento necesario en la Comunidad Autónoma de La Rioja para hacer efectiva la conectividad de los municipios de mayor tamaño.

La conectividad a través de la red SARA favorecerá el intercambio de datos entre las Administraciones Públicas como elemento necesario para la mejor prestación de servicios a los ciudadanos.



## Eje 2. Formación y divulgación para los ciudadanos

El Gobierno de La Rioja es consciente de la necesidad de seguir insistiendo en la formación y divulgación del uso de las TIC en el contexto de los municipios riojanos, de cara a generar una **respuesta práctica** a todas las aplicaciones desarrolladas en el ámbito de la **administración digital**.

Por otra parte, se hace preciso llevar de la mano a los ayuntamientos en el **aprovechamiento** de la cantidad de herramientas que las **nuevas redes** de comunicación social ponen a su disposición. Continuamente surgen nuevos canales que obligan a las administraciones a buscar nuevas estrategias de comunicación con el ciudadano.

Es preciso que el esfuerzo en las áreas de formación y divulgación de las TICs sea correspondido por parte de los ayuntamientos con **dedicación**

### Presencia del ayuntamiento en la red

El abanico de posibilidades de comunicación se hace cada vez más amplio, lo que obliga a los ayuntamientos a ponerse al día en el aprovechamiento de las nuevas herramientas de comunicación social. Junto al refuerzo de la actividad iniciada con la plataforma de **Typo3 para el desarrollo de las webs institucionales** que evolucionará al uso de nuevas herramientas que favorezcan la gestión de los contenidos web desde los propios municipios.

### Formación para alcaldes, concejales y secretarios

Se contempla toda una serie de actuaciones para **reforzar la presencia** de los municipios riojanos **a través de diversas plataformas** (foros, blogs, sindicación...) y redes sociales (Facebook, Twitter, YouTube...), como instrumentos de comunicación alternativos con el ciudadano.

Áreas en las que se incidirá con el **personal municipal** para reforzar esta presencia:

- **Internet avanzado:** sindicación de contenidos, blogs, foros...
- Presencia institucional en **redes sociales y microblogging**.
- Servicios de **Google**.
- **Typo3:** aprendizaje básico del gestor de contenidos Typo3 para la actualización de webs municipales.
- **Typo3 avanzado:** aprendizaje de funciones avanzadas del gestor de contenidos Typo3 (sindicación, blog, foro, álbumes de fotos, módulos de noticias y calendario...)
- **Agenda municipal en Twitter y Facebook**.
- **Administración electrónica**.

### Formación para personal municipal en el marco del convenio FRM

La Agencia del Conocimiento y la Tecnología, gracias a la red de coordinadores digitales, va a desarrollar un programa formativo dirigido a los trabajadores de los ayuntamientos riojanos (alcaldes, concejales, secretarios, dinamizadores, agentes sociales...), con el objetivo de instruirlos en muy diversas áreas con un objetivo común: **lograr una mayor comprensión de las nuevas tecnologías como instrumento de comunicación con el ciudadano y aprender habilidades tecnológicas básicas** que sirvan para reforzar estos vínculos de comunicación y convertir a los ayuntamientos en un agente más de la Sociedad del Conocimiento.

Se contemplan varios grupos de actuaciones formativas.

- Aplicaciones administrativas de **software libre:** Open Office.
- Aprovechamiento de **recursos audiovisuales** en la red: Picasa, YouTube, etc...
- **Internet avanzado:** sindicación de contenidos, blogs, foros...
- **Recursos en la Red:** software imprescindible.
- **IDERioja** y el aprovechamiento de información y recursos con base cartográfica.
- **LOPD.** Favoreciendo el cumplimiento de las obligaciones de las administraciones públicas en materia de protección de datos.
- **Firma electrónica.** Tipos y obtención del certificado.

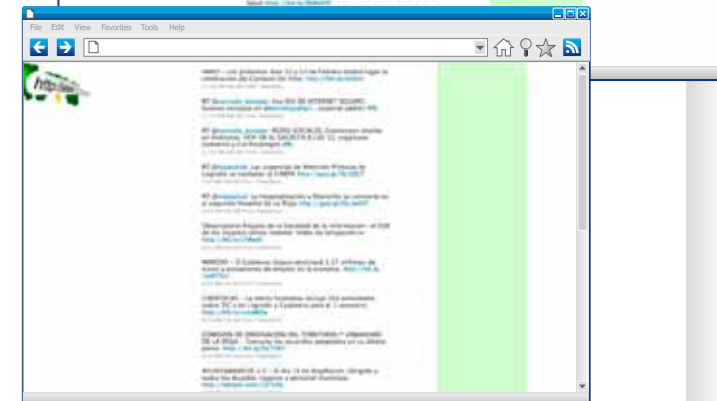
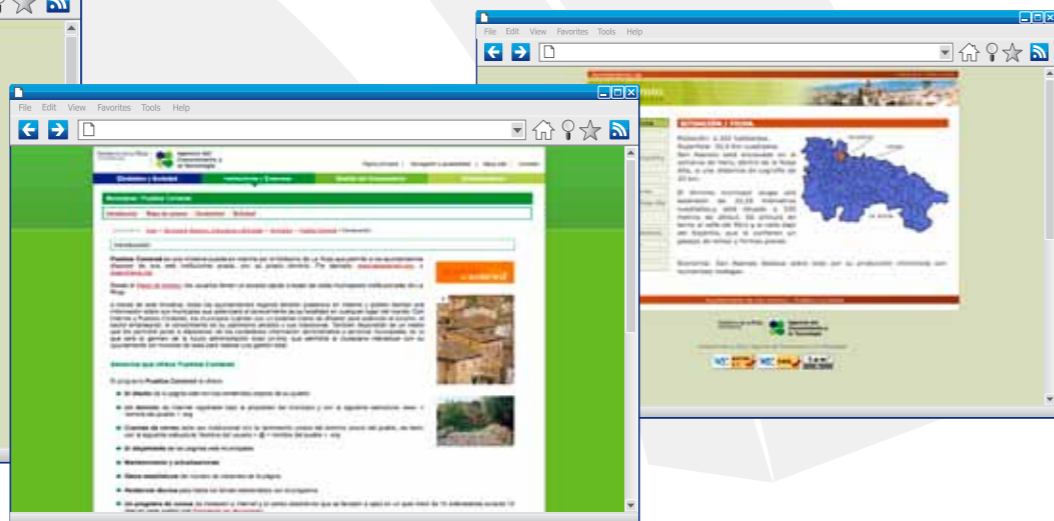
### Iniciativa La Rioja en la memoria

La Agencia del Conocimiento y la Tecnología, en colaboración con la Casa de la Imagen, ha iniciado un proyecto con el que están reuniendo, en un mismo archivo, fotografías y videos con valor documental e histórico diseccionados en colecciones personales por toda la geografía riojana. Ya se han recopilado más de **1.900 imágenes** procedentes de ciudadanos y archivos fotográficos históricos.

Próximamente, se continuará recopilando material fotográfico y videos. Asimismo, se crearán una o varias exposiciones para devolver a los municipios de La Rioja toda la riqueza documental de las imágenes recibidas, presentada y contextualizada con criterios profesionales. De forma paralela a las exposiciones, se elaborarán catálogos y publicaciones para llevar a cabo una puesta en valor de los documentos gráficos recogidos.

### Observatorio Municipal

Se contempla la creación de un observatorio municipal con **estudios específicos** para evaluar el proceso de implantación de las nuevas tecnologías en los ayuntamientos riojanos de cara a establecer futuras estrategias.



### Eje 3. Servicios para los ayuntamientos

De forma paralela al refuerzo estructural y formativo, se contempla instaurar un nuevo catálogo de servicios en los ayuntamientos con el soporte que supone contar con Cibertecas de apoyo, dinamizadores y coordinadores de programas digitales.

### Cibertecas al servicio de la capacitación de los ciudadanos en la e-administración

La Agencia del Conocimiento y la Tecnología va a reforzar los servicios iniciados en el contexto de las Cibertecas para **abarcar un abanico cada vez más amplio de asesoramiento ciudadano en materia de TICs**. El objetivo es que las **Cibertecas** se conviertan en el **punto de referencia tecnológico** en el espacio rural riojano.

- Se reforzará la figura de los coordinadores y de los dinamizadores digitales para que aumenten su capacidad de asesoramiento y divulgación tecnológica hacia el ciudadano, especialmente en todo lo relacionado con la administración electrónica.
- Se inicia una estrecha colaboración con el Servicio Riojano de Empleo para que las Cibertecas se conviertan en centros estables para el aprovechamiento de los recursos que pone a disposición del ciudadano a través de su web (ofertas de empleo, tramitación de la tarjeta de empleo, etc...).
- Se desarrollará una web para las Cibertecas con su espacio de participación propio para los usuarios de cada una.
- Se utilizarán las Cibertecas como centro de teleformación o como base para promover iniciativas de este tipo, centro de asesoramiento para los alumnos, etc...

Al mismo tiempo, se utilizará la base de las Cibertecas para prestar servicios al consistorio y ofrecer tareas de soporte y apoyo en todo el proceso de implantación de los modelos de administración electrónica recogidos en este plan.

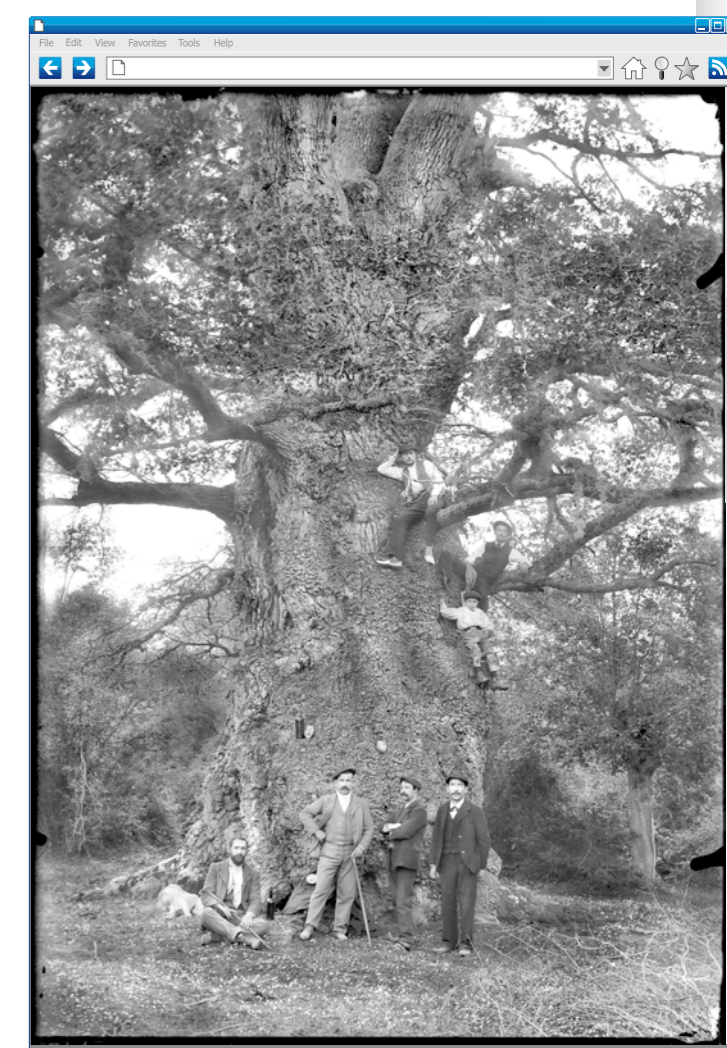
### Oficina Virtual para los ayuntamientos de La Rioja

Diseño, construcción e implantación de una plataforma de Teletramitación para los ayuntamientos de La Rioja, que cumplirá los siguientes objetivos:

- Hacer posible el derecho del ciudadano a relacionarse con la Administración a través de medios electrónicos: registro telemático, pago, notificación, certificación electrónica y consulta por Internet del expediente, cumpliendo de esta forma con la ley de acceso 11/2007.
- Permitir al ciudadano solicitar telemáticamente una subvención, una ayuda, una licencia, o realizar un pago. Igualmente, permitir al ciudadano recibir noticias del estado de su petición, información sobre la falta de algún documento e indicaciones de cómo anexarlo, para recibir, finalmente, una notificación del resultado de sus gestiones.
- Dotar a los ayuntamientos de un sistema que pueda reunir en formato electrónico toda la documentación de un expediente, integrando los tradicionales subsistemas de registro, expedientes y archivo.
- En esta relación con su ayuntamiento el ciudadano podrá identificarse utilizando firma electrónica, claves concertadas, garantizándose la confidencialidad y privacidad de sus datos.
- Lanzar la Plataforma de Teletramitación con la mecanización de un conjunto de procedimientos administrativos considerados las más demandas por los ayuntamientos, con especial atención a los pequeños municipios.

La plataforma propuesta para abordar este proyecto es **SIGEM**, ofrecida por el Ministerio de Industria, y **complementada con una serie de módulos** que permitan cubrir todos los requerimientos solicitados por los ayuntamientos de La Rioja.

Estos módulos serán desarrollados de forma que se integren en la arquitectura propuesta por SIGEM con el fin de **disponer de una solución integrada** y no un conjunto de aplicaciones; a la vez que posibilitar a otras administraciones incorporar estos módulos en sus implantaciones de SIGEM.



## Portal de los ayuntamientos de La Rioja

A continuación se describen someramente cada uno de los sistemas que se van a incluir progresivamente en el portal actual de los ayuntamientos de La Rioja:

### Sigem

Conjunto de sistemas de información puestos a disposición de los ayuntamientos de La Rioja que **permiten a sus ciudadanos interactuar telemáticamente** con los procedimientos que estos pondrán a su disposición, inicialmente:

- Licencia de obra mayor y menor
- Contrato de obras
- Licencia de obra y actividad (ambiental)
- Orden de ejecución y declaración de ruina
- Protección de la legalidad urbanística
- Solicitud de subvenciones

Estos sistemas cumplen todos los requerimientos que la ley 11/2007 obliga e incluyen en su funcionalidad, firma electrónica, almacenamiento de documentos, registro telemático, pasarela de pagos, sistema de notificaciones, etc.

Adicionalmente se incluyen funcionalidades para:

- Tablón de anuncios
- Perfil del contratante
- Envío de sms: bandos municipales

Progresivamente y una vez puesto en marcha se irán incorporando nuevos procedimientos en función de la capacidad de absorción de los propios ayuntamientos de estas nuevas tecnologías.

### Gestión tributaria

Aquellos ayuntamientos que tienen mediante convenio, cedida la gestión tributaria al Gobierno de la Rioja **dispondrán de un conjunto de sistemas de información, que permiten acceso a la información tributaria objeto del mismo.**

Igualmente **los ciudadanos** de dichos municipios destinatarios de los recibos emitidos por dicha gestión tributaria, **dispondrán de acceso a estos sistemas** que le permitirán hacer efectiva la gestión de las consultas, pagos, etc. de sus recibos de forma telemática.

## Facturación electrónica

Este módulo **permitirá que un proveedor de un ayuntamiento pueda enviar telemáticamente una factura electrónica** dirigida a este último, de la misma manera el responsable económico del ayuntamiento podrá recuperar la misma, consultarla, rechazarla, aprobarla, etc. Entre las ventajas a obtener de este sistema estarán:

- Trámites más rápidos
- Se evitarán errores de grabación de información
- No hay pérdidas de facturas
- Contabilización inmediata
- Firma electrónica, seguridad
- Almacenamiento de la factura el periodo legal
- Información de la trazabilidad de la factura
- Eliminación de papel, ensobrado, sellado y manipulación
- Etc...

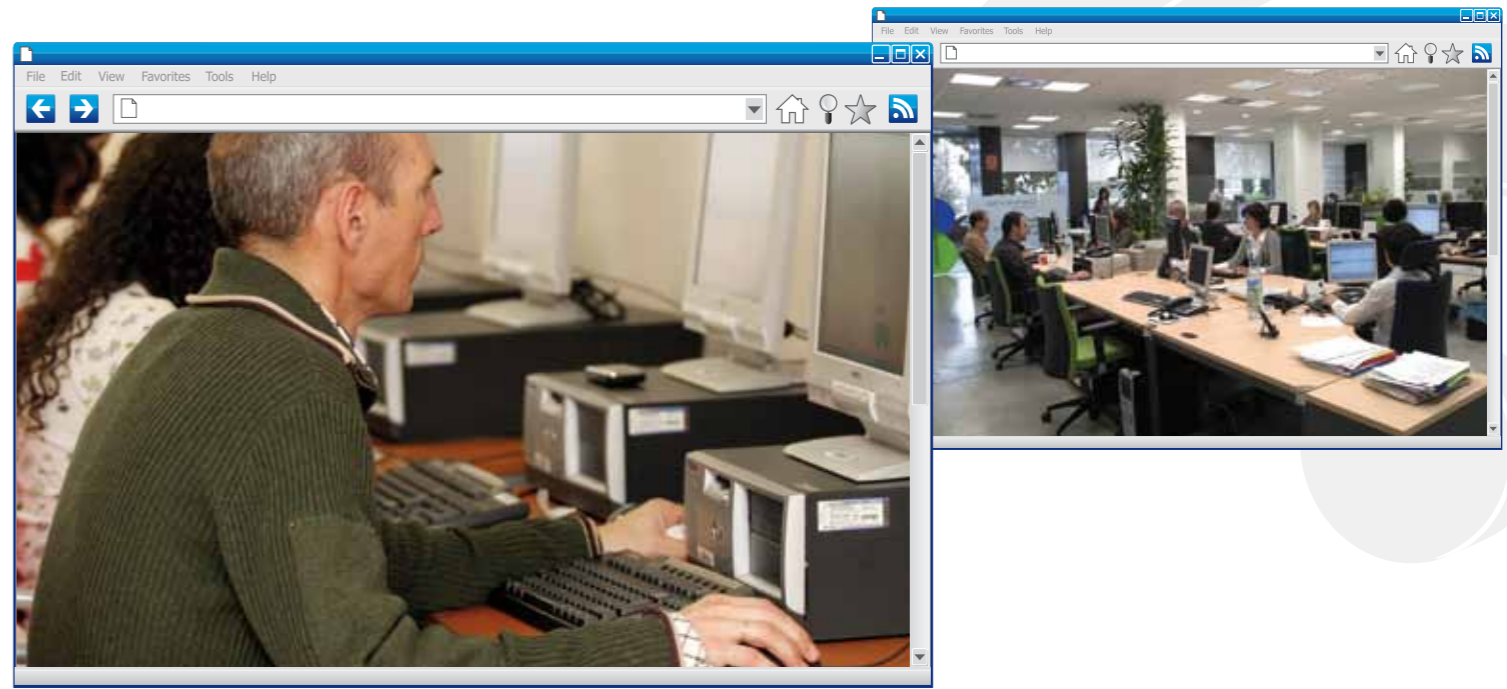
## Gestión interna

Actualmente los sistemas de gestión interna de los Ayuntamientos, concretamente Registro, Padrón y Contabilidad Presupuestaria Local residen en sistemas cliente ubicados en las propias instalaciones de los Ayuntamientos. El objetivo de este módulo consistirá en **ubicar en el Centro de Proceso de Datos del Gobierno de La Rioja estos sistemas de gestión.**

Esta centralización permitirá que posteriormente la información ubicada en los mismos **esté a disposición de procesos electrónicos** que den cobertura a la administración electrónica que les afecta, por ejemplo:

- Solicitud de un certificado de padrón
- Solicitud de empadronamiento
- Solicitud de baja
- Pagos telemáticos contabilizados automáticamente
- Etc...

Adicionalmente a estas funcionalidades a ofrecer, esta centralización permitirá **garantizar la seguridad de estos sistemas**, copias de seguridad de todos ellos, backup en caliente, actualización automática de versiones de software, soporte técnico mucho más eficiente, etc.



## Enlaces actuales

Este módulo se refiere a un conjunto de enlaces que ya existen en la actualidad y que **seguirían estando en la futura plataforma**, concretamente:

- Archivos municipales
- La Rioja en la memoria
- Acceso BOR

## Visores cartográficos

El Gobierno de La Rioja dispone en la actualidad de un conjunto de **visores de información cartográfica** a disposición del ciudadano, este módulo incluirá acceso a **este conjunto de sistemas**, concretamente:

- **IDERioja**, visor cartográfico corporativo y diferentes capas de información y acceso servidores externos con información sobre La Rioja.
- **VISORmunicipal** de información cartográfica con accesos específicos al
  - Catastro
  - SIGPAC
  - Cartociudad
  - Cartografía urbana
- **SIU Cartografía Urbana**. El Sistema de Información Urbanística [S.I.U.] permite la consulta de los Planeamientos Urbanísticos de los Municipios de La Comunidad de La Rioja, así como las Modificaciones y Desarrollos de cada Planeamiento.
- **SIGPAC**. Visualización de los datos SIGPAC (Sistema de Información Geográfica de Identificación de Parcelas Agrarias)

## Otros enlaces

Este módulo va referido a un conjunto de enlaces a sistemas que existen en la actualidad accesibles desde [www.larioja.org](http://www.larioja.org), pero no desde el portal municipal. En definitiva, **acceso a sistemas corporativos** del Gobierno pero que también tienen cierto interés para los ayuntamientos y sus ciudadanos. Por ejemplo:

- REA, Registro de Explotaciones Agrarias
- Consulta de datos meteorológicos
- Consulta de permisos de cotos
- Empleo y formación



## Web 2.0 - Nuevas comunidades en red

Con el objetivo de que se implemente **un canal de comunicación entre los ciudadano y sus respectivos ayuntamientos o de estos entre si**, este componente incluirá diferentes herramientas que permitan establecer una comunicación entre los actores anteriores, entre estos sistemas se podrían considerar, herramientas como:

- Foros
- Wiki
- Twitter
- Noticias
- Blogs

## Sistemas de identificación digital

El Gobierno de La Rioja tiene suscrito un convenio con la FNMT que incluye en su ámbito subjetivo a la totalidad de los municipios inferiores a 100.000 habitantes.

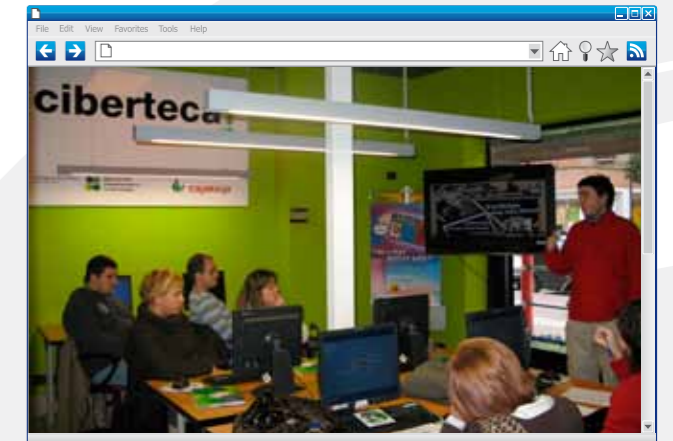
Este instrumento permite al Gobierno de La Rioja **ofrecer a los municipios riojanos de manera gratuita los servicios de certificación y firma digital** que favorecen el uso e implantación de procesos de administración electrónica.

El convenio contempla también la posibilidad de que aquellos ayuntamientos que lo deseen puedan convertirse en oficinas de acreditación favoreciendo de esta manera la distribución de firma electrónica entre sus ciudadanos.

De esta manera, promovemos la difusión de sistemas de firma electrónica basado en el certificado CERES que sirven de complemento a las actuaciones de difusión del nuevo DNI electrónico, actuaciones todas que deben contribuir a garantizar la identidad digital del mayor número de población de nuestra Comunidad.

## Equipamiento informático y hardware

El proyecto de Ayuntamientos 2.0 orientado a las administraciones locales se cierra, en este caso en referencia a los municipios con menores recursos, con un plan de equipamiento iniciado en 2008 y que pretende contribuir a que todos los ayuntamientos riojanos cuenten con el equipamiento necesario para hacer efectivo el uso de la administración electrónica entre sus empleados.



Plan de actuaciones 2010

# Ayuntamientos 2.0

Gobierno de La Rioja  
[www.larioja.org](http://www.larioja.org)

 Agencia del  
Conocimiento y  
la Tecnología

